LES BESOINS DERRIERE ARTEM

FÉVRIER 2020

La première étape avant de se lancer dans les principales actions d'ARTEM était claire: creuser les besoins et les recherches sur le contexte des groupes cibles du projet –les réfugiés et les migrants d'une part, et les professionnels et les bénévoles locaux d'autre part–.

La recherche a examiné la situation générale dans chacun des pays partenaires (France, Danemark, Espagne, Bulgarie, Slovénie, Italie et Autriche), et la situation actuelle des formations interculturelles, telles que les formations proposées et leur contexte, ainsi que le processus général d'intégration des migrants et des réfugiés.

Outre la cartographie du contexte général, une série de groupes de discussion a été menée dans chaque pays pour explorer en détail les groupes cibles concernant ARTEM: les migrants et la communauté d'accueil, qu'il s'agisse de personnes qui travaillent professionnellement avec les migrants ou de bénévoles. Cela a été fait afin d'identifier leurs besoins et leurs expériences en profondeur et de s'assurer que le projet puisse développer des méthodes pour combler les lacunes dans les offres actuelles.

Les résultats des activités de recherche montrent que même si des formations linguistiques et professionnelles sont disponibles, l'intégration sociale et culturelle est moins importante parmi les possibilités offertes. Les activités dans le domaine des compétences interculturelles se déroulent principalement dans le secteur des ONG, et principalement sous la forme d'une éducation informelle obtenue par le biais d'événements ou d'interactions culturelles

Les professionnels et les bénévoles qui travaillent dans le domaine de l'accompagnement des migrants ont un plus large éventail de possibilités de se former, notamment en matière de compétences interculturelles. Néanmoins, le groupe cible a toujours le sentiment que les formations pourraient être plus pratiques ou plus spécifiques aux besoins.

En ce qui concerne les compétences interculturelles nécessaires, les travailleurs sociaux et les bénévoles locaux ont identifié le besoin de travailler sur: certaines aptitudes (comme

Illustration: pikisuperstar

la patience et une attitude ouverte), des compétences pratiques (comme la communication, la capacité à fixer des limites et la capacité à établir une relation de confiance), la capacité à prendre du recul par rapport au travail ou à un cas individuel. Une réponse possible à ces besoins pourrait être l'organisation d'événements pour l'échange interculturel et la découverte d'autres cultures.

Pour les migrants, le principal besoin en matière de compétences pour participer avec succès à la communauté locale est la capacité de réfléchir à leur propre position et à leurs propres valeurs (tolérance, respect), la capacité d'être flexible et de respecter une partie des codes culturels d'accueil, la motivation et le développement des compétences de communication.

Ces résultats ont aidé les organisations partenaires d'ARTEM à comprendre les besoins et à développer un format et un contenu de formation adaptés aux besoins réels des groupes de migrants et des professionnels : développer et réfléchir sur l'idée d'interculturalité, promouvoir les rencontres entre les groupes et comprendre les réalités et les perspectives de l'autre.

Lire le rapport complet sur www.artemproject.org

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.