

MISE EN ŒUVRE D'ARTEM AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ LOCALE

 SEPTEMBRE 2020



Suite à la mise en œuvre du projet ARTEM dans chacun des pays d'accueil, une analyse a été faite pour déterminer le succès de l'objectif d'ARTEM visant à encourager les compétences interculturelles tant chez les migrants que dans la communauté locale. Chaque pays partenaire a rédigé un rapport national, à partir duquel les principales similitudes ont été prises en compte pour établir un policy paper global. Les principales conclusions écrites dans ce document de chacune des phases d'ARTEM sont résumées ci-dessous.

Dans l'ensemble, il n'a pas été difficile pour chaque organisation de trouver des parties prenantes intéressées par le projet, car le plus souvent **des réseaux professionnels et personnels et des écoles de langues locales** ont été contactés. Les recherches menées dans chaque pays indiquent qu'il serait très utile d'organiser **des sessions de formation** pour développer les compétences interculturelles des fonctionnaires locaux afin d'assurer une transition en douceur et une atmosphère confortable pour les migrants arrivant dans le pays d'accueil. Cela peut se faire également avec l'aide d'ONG locales.

En termes de storytelling (le récit), le consensus général était que l'expérience de partage d'histoires personnelles donnait à tous les participants **l'occasion de surmonter leurs préjugés** et créait une **atmosphère plus digne de confiance**. Cela a jeté les bases de futures formations avec les migrants. La plateforme de narration digitale COV'on a été un succès lorsqu'elle a été présentée. Cela pourrait être fait à l'avenir en **créant un guide vidéo**, ce qui serait une solution plus durable et moins coûteuse.

Des soirées de contes peuvent également être organisées afin d'encourager une plus grande empathie, confiance et partage entre les migrants et la communauté locale.

Les sessions de formation interculturelle organisées ont toutes été couronnées de succès, même si le choix du calendrier était parfois l'aspect le plus difficile à coordonner. Il est recommandé d'organiser **une formation conjointe sur la narration et les compétences interculturelles** à l'intention des migrants et des parties prenantes locales travaillant avec eux, qui serait axée sur la discussion des différences culturelles et des questions telles que les stéréotypes. Il est préférable que cette formation soit dispensée **en personne** et qu'elle débouche sur des **résultats concrets** - rédaction de dépliants sur les compétences clés, etc. Les activités menées pendant la formation devraient impliquer les migrants **physiquement et mentalement** afin de garantir une grande vivacité mentale tout au long de la session.

L'usage de la plateforme ARTEM ACCESS pour l'échange de services non marchands basés sur les compétences des migrants et des locaux a été couronné de succès dans les situations où il y avait **une assistance personnalisée** expliquant le fonctionnement de l'inscription et l'usage. Il est recommandé de **créer un poste permanent de responsable de point de contact régional (RPCR)**. Le RPCR pourrait aider à résoudre les problèmes techniques rencontrés avec la plateforme, à surmonter les barrières linguistiques et à garantir le maintien d'un **environnement sûr** pendant les échanges. Il peut également aider à **organiser des événements** pour la communauté locale afin d'encourager une plus grande interaction avec les migrants.

Dans l'ensemble, les objectifs du projet ARTEM ont été atteints dans chaque pays partenaire. Ceux qui ont participé au projet en ont appris davantage sur l'intérêt de développer des compétences interculturelles par le biais de formations et du storytelling et sur la manière dont cela peut contribuer à éliminer nos propres préjugés envers les autres.

Pour plus d'informations: www.artemapproach.eu

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.